

## ■ Fulfillment: 認定証配送のステータス・再発行申請

認定証配送の進捗状況について、Fulfillment メニューよりご確認ください。住所確認を実施していただいた後、Sent to Fulfillment (印刷工程) ステータスに日付が入るまで 1 週間ほどのお時間を要する場合がございます。米国本部からの発送が完了しますと Shipped (発送済) が記載されます。

### 認定証配送のステータスについて

Fulfillment メニューより、認定証配送のステータスが確認いただけます。

CompTIA Advancing the Global IT Industry

Home | Demographics | History | Certifications | Stackable Certifications | Continuing Education | **Fulfillment** | Transcripts | Digital Badges

Order Replacement Certificate

Approximately 2-3 business days after you have verified the accuracy of your demographic information, a "sent to fulfillment" (for processing and mailing) date will be posted below. Once processed, normally within 7-10 business days (occasionally longer) a "shipped" status and "Complete" date will be posted.

If after 8 weeks from the ship date you have not received your certificate kit, please click the "Help" button above and submit a "Send Help Request" informing us of the non-delivery. The same applies for replacement certificate kit orders.

**Fulfillment history**

Name	Verification Code	Queued	Sent to Fulfillment	Complete	Status
CompTIA Network+ ce (Kit)	XXXXXXXXXX	2020-Feb-25	n/a	n/a	n/a
CompTIA Security+ ce (Kit)	XXXXXXXXXX	2015-Feb-04	2015-Mar-24	2015-Mar-27	Shipped
CompTIA Security+ (n/a)	XXXXXXXXXX	2006-Apr-27	2006-Apr-27	2006-May-04	Shipped

CompTIA | Privacy Statement

### Fulfillment history - 配送ステータスの見方

Name	取得した認定資格
Verification Code	Verification Code (認定コード) ※Certifications の章を参照
Queued	発送待ちになっている日付が入ります
Sent to Fulfillment	印刷工程に移った日付が入ります ※住所確認が実施された後、約 1 週間でここに日付が入ります
Complete	発送日が入ります ※発送予定日が入る場合もあります
Status	Shipped (発送済)
n/a	それぞれの段階に入っていません

画面上部に以下のメッセージが表示された場合、Fulfillment メニューより、認定証発送先の住所確認が必要となります。Fulfillment の章をご参照のうえ、作業を行ってください。

- Before the system will attempt to deliver your fulfillment, you must update your address information (on the demographics page) to confirm that it is correct.

認定証は、米国からの定期便配送のため、**お届けまで最大 8 週間の期間を要します**。Complete の日付から、8 週間以上経過しているにも関わらず未着の場合は、郵送事故の可能性もございますので、CompTIA 日本支局までご連絡ください。Complete の日付より 90 日以上経過している場合の再発行は有料となる場合がございます。認定証到着までの間は、認定証の PDF をご利用ください。

## 再発行申請について

初回配送以降の認定証については、有償で申請することができます。認定証・認定カードがセットで、1部15ドルです。(CompTIA IT Fundamentals, CompTIA Cloud Essentials など一部の科目は、認定カードが含まれず、1部12ドルとなります。)

配信終了となっている認定資格、配信終了予定のある認定資格については、認定証の再発行ができない場合があります。また、生涯認定バージョンの認定証については、再発行のご提供を終了しております。認定証 PDF をご利用ください。

### 1. Order Replacement Certificate をクリック

CompTIA. Advancing the Global IT Industry

Home | Demographics | History | Certifications | Stackable Certifications | Continuing Education | **Fulfillment** | Transcripts | Digital Badges

**Order Replacement Certificate**

Approximately 2-3 business days after you have verified the accuracy of your demographic information, a "sent to fulfillment" (for processing and mailing) date will be posted below. Once processed, normally within 7-10 business days (occasionally longer) a "shipped" status and "Complete" date will be posted.

If after 8 weeks from the ship date you have not received your certificate kit, please click the "Help" button above and submit a "Send Help Request" informing us of the non-delivery. The same applies for replacement certificate kit orders.

**Fulfillment history**

Name	Verification Code	Queued	Sent to Fulfillment	Complete	Status
CompTIA Network+ ce (Kit)	XXXXXXXXXX	2020-Feb-25	n/a	n/a	n/a
CompTIA Security+ ce (Kit)	XXXXXXXXXX	2015-Feb-04	2015-Mar-24	2015-Mar-27	Shipped
CompTIA Security+ (n/a)	XXXXXXXXXX	2006-Apr-27	2006-Apr-27	2006-May-04	Shipped

CompTIA | Privacy Statement

### 2. 送付先となる住所を確認のうえ、Next をクリック 訂正がある場合は、click here より修正を行ってください。

CompTIA. Advancing the Global IT Industry

Home | Demographics | History | Certifications | Stackable Certifications | Continuing Education | Fulfillment | Transcripts | Digital Badges

[Order Replacement Certificate](#)

**Confirm shipping address**

The following address will be used to ship your purchase. To correct your address, please [click here](#).

xxxx  
xxxxxxxx, Japan

CompTIA | Privacy Statement

3. 申請される認定証にチェックを入れ、「Next」をクリック

CompTIA Advancing the Global IT Industry Logout [Help](#)

[Home](#) | [Demographics](#) | [History](#) | [Certifications](#) | [Stackable Certifications](#) | [Continuing Education](#) | [Fulfillment](#) | [Transcripts](#) | [Digital Badges](#)

[Order Replacement Certificate](#)

PLEASE NOTE: A free PDF download of your certificate is always available under your "Certifications" tab.

Below is a list of your certification(s) which are available for (re)order. Select the item(s) and quantity (up to 5) you wish to purchase. If your certification is not listed, the fulfillment kit for this product has been retired.

The price for most kits is \$15.00 and all sales are final. Each kit includes one 8-1/2 x 11 printed certificate along with one hard plastic wallet card (credit card size). The CompTIA IT Fundamentals, CompTIA Healthcare IT and CompTIA Cloud Essentials do NOT include wallet cards and are \$12.00 per kit.

You will have the opportunity to review your order on the next screen. Click "Next" to continue.

**Fulfillment items for purchase**

Name	Description	Quantity	Price
<input type="checkbox"/> CompTIA Security+ ce (kit)		1	\$15.00
<input type="checkbox"/> CompTIA CySA+ ce (kit)		1	\$15.00

[Pay Now](#)

CompTIA | [Privacy Statement](#)

4. PayPal のウェブサイトより支払いを完了します。PayPal アカウントをお持ちの方はログインより、新規の方は「クレジットカードまたはデビットカードで支払う」より実施してください。

**PayPal**

**PayPalで支払う**

開始するには、お客さまのメールアドレスまたは携帯電話番号を入力してください。

[メールアドレスを忘れた場合](#)

[次へ](#)

または

[クレジットカードまたはデビットカードで支払う](#)

[キャンセルしてThe Computing Technology Industry Association, Incに戻る](#)

[日本語](#) | [English](#)