

株式会社フェローシステム

Fellow System Co., LTD.

〒790-0804

愛媛県松山市中一万町7-8

TEL : 089-987-6046

URL : <http://www.fellow.co.jp/>

従業員数 : 13名



PERSONAL
SUCCESS STORY



「CompTIA認定資格の保有が、松山ECサポートセンターをご利用頂いた企業様や個人様への安心と信頼に繋がりました。」

株式会社フェローシステム
EC事業部 中村 賢美 様

CASE STUDY 導入例の紹介

～ **CompTIA 認定資格の保有が優位となり、
新規雇用者の就職先の確保に～**

TARGET SECTION – 取得対象の部門

緊急雇用創出事業により新規雇用した失業者（10名）
教育の一貫として

MISSION – 対象者の業務内容

「松山EC（電子商取引）サポートセンター」にて、新規
ネットショップ出店者への出店サポート及び、既存出店
者が継続的に運営の改善に取り組めるよう支援を実施。

BEFORE – 導入の背景

これまで全く異業種で働いていた為、ITの知識に精通し
ている人材が少なく、同じレベルでのECサポートが困難
であった。



ACTION – 導入のCompTIA認定資格・サポート



新規雇用者教育カリキュラムへの

CompTIA IT Fundamentals/IT for Salesの導入

CompTIAの資格習得を目指す事で、単なるIT業務での
知識を身につけるだけでなく、実際の実務に必要な知識
やスキルを身につけ、IT業界に携わる事への本人達の意
欲や自信に繋がる事を目的とした。

報奨金の支給

登録された資格を取得すると、取得に応じて報奨金が支
給される。

AFTER - 取得後のフィードバック

- ▶ CompTIAの資格を有している事で、松山ECサポートセンターをご利用頂いた企業様や個人様への安心と信頼に繋がる。
- ▶ 緊急雇用創出事業の終了時点で、新規雇用者10人の内8人の就職先が確保。CompTIAの資格を有する事が優位に働いた。

現場の声

今回の緊急雇用創出事業を委託するに当たり、社員教育向けにCompTIAを導入しました。今回はこれまで全く異業種の現場で働かれていた方も多く、導入には大変苦労をしましたが、理解しているものが互いに教え合ったり、マンツーマンでインストラクターが指導にあたる事により、見事全員合格を果たしました。同じ目標に向かうことにより、チームワークや人間関係も深まり、仕事に関しても良いプラスの影響を与えたのではと思っています。

CompTIAの資格を取得した事は、これからの社員の自信にも繋がります。これからも、新入社員研修として取り入れていきたいと思えます。



株式会社フェローシステム
EC事業部 ストアマネージャー
矢野 領子 様

取得者の声

(株)フェローシステムに入社し、毎朝2時間×22日間(計44時間)CompTIA研修を受けました。最初は、ITの知識も持たず、IT業界に携わる事に戸惑いが隠せませんでした。他のサポーターも同様で、ITという未知の業種の中で働く事にそれぞれが不安な思いを抱えながら目の前の課題に取り組んでいました。全員が手探り状態で勉強していましたが、次第に、分からない所は教えあったり、それでも分からない所は先輩社員に聞く事で、知識と同時に「全員で合格しよう」というチームワークが生まれました。分からない所は、分かるまでお互いに協力して教え合うという気持ちを持ち続け勉強した結果本番では、全員無事に合格することが出来ました。

その後のプロジェクトでITに関して無知だった私たちがCompTIAを通じて実践的な知識を身につけた事でお客様と接する時の自信にも繋がりました。CompTIAの資格勉強の時に培ったチームワークが、その後の研修やプロジェクトに十二分に生かされたと思います。



株式会社フェローシステム EC
事業部 中村 賢美 様

CompTIA (コンプティア)

CompTIAは、1982年、IT業界の要請から発足した非営利の業界団体です。ITに携わる企業や個人の利益を高めるため、「教育」、CompTIA認定資格での「認定」、IT業界の声を反映しIT政策に反映するための「政策支援活動」、IT業界への「社会貢献」の4つを柱として活動を続けています。米国シカゴ本部を中心に世界に10の拠点をもち、2001年に日本支局が設立されています。

CompTIA認定資格

1993年より提供開始されているCompTIA A+をはじめとするCompTIA認定資格は、業界エキスパートにより開発され、実践力、応用力を評価する認定資格として、法人を中心にワールドワイドで150万人以上に取得されています。CompTIA A+、Network+、Security+、CASP、Storage+の5つの認定資格は、ISO 17011/17024の認定を受け、信頼性の高い認定資格として評価されています。

CompTIA A+

CompTIA Network+

CompTIA Security+

CompTIA Server+

CompTIA Storage+ powered by SNIA

CompTIA CDIA+

CompTIA CTT+

CompTIA Project+

CompTIA PDI+

CompTIA Strata IT Fundamentals

CompTIA IT for Sales

CompTIA Cloud Essentials

ビジネス・コミュニケーション・スキル診断

CompTIA

CompTIA日本支局

www.comptia.jp

※ 詳細な出題範囲については、CompTIA日本支局Webサイトにてご確認ください。

※ 試験名、名称、会社名は、各社の商標または登録商標です。
※ 無断複製、転載、引用を禁じます。