



NTTコミュニケーションズ株式会社

東京都千代田区内幸町
1丁目1番6号
<http://www.ntt.com/>

「グローバルクラウド案件対応に必要な総合的スキルを習得するため、CompTIA認定資格が有効と考えます。」

ソリューションサービス部
企画部門 人事・人材育成担当

導入のCompTIA認定資格

- CompTIA Cloud Essentials
- CompTIA Cloud+
- CompTIA Project+
- CompTIA Security+

CompTIA日本支局

東京都千代田区三崎町3-4-9
水道橋MSビル7F
www.comptia.jp

CompTIAは、1982年、IT業界の要請から発足した非営利の業界団体です。ITに携わる企業や個人の利益を高めるため、「教育」、CompTIA認定資格での「認定」、IT業界の声を反映しIT政策に反映するための「政策支援活動」、IT業界への「社会貢献」の4つを柱として活動を続けています。米国シカゴ本部を中心に世界に10の拠点をもち、2001年に日本支局が設立されています。

グローバルクラウド案件に対応できる人材強化のため CompTIA認定資格をスキル基盤として活用

クラウド環境に対応できる広範なテクニカルスキルと、
グローバルクラウド案件をマネジメントできる能力を総合的に強化

取得対象者

グローバルクラウド案件の対応を担う
プロジェクトマネージャ(PM)およびシステムエンジニア(SE)

取り組みの背景

NTTコミュニケーションズ株式会社では、早期より、クラウドによる経営環境の変化に対応したサービスを展開。グローバルネットワークと直結した通信事業者ならではのサービスを展開することで、法人のお客さまのICT環境を最適化し、経営改革に貢献しています。

人材育成の観点では、従来の「PM能力」・「SE能力」に加え、「グローバルクラウド案件対応能力」の強化が必要となっています。

グローバルクラウド案件に対応しうる人材とは？

- ・ お客さま要件を理解し、カスタマイズ/最適化できる能力
- ・ 文化/商習慣/業務プロセス/品質管理手法等の違いを理解し、海外ベンダーや海外現地法人と協業して、プロジェクトをコントロールし完遂できるマネジメントスキル
- ・ インフラ～アプリケーションに至る幅広いICTテクニカルスキル、P2V/V2Vのマイグレーションスキル/ノウハウ

CompTIA Cloud Essentials・CompTIA Cloud+・CompTIA Project+認定資格を導入

「グローバルで通用する認定資格を！」



CompTIA Cloud Essentials は、クラウドコンピューティングの主な原理や概念について知識を持ち、ビジネス、技術的側面から見たクラウドコンピューティングの意義や導入によるメリット/デメリットを判断し運用できる知識とスキルを証明する認定資格です。



CompTIA Cloud+ は、クラウドの運用やサービスの提供など、クラウド環境で業務を執行するITエンジニアが必要とされるスキルとベストプラクティスへの理解を評価する認定資格です。2～3年のITネットワーク、ストレージ、データセンターなどでの業務経験を持つエンジニアを対象とし設計されています。



CompTIA Project+ は、小規模から中規模プロジェクトを遂行する際の知識を体系的に学習することができ、業界を問わずプロジェクトマネジメントに必要な標準知識とベストプラクティスに基づく実務能力を評価する認定資格です。

取り組み

■ Off-JTの一つとして活用

- ・ STEP1: グローバルクラウド案件対応に必要なスキル定義（「スキルチェックシート」）
- ・ STEP2: チェックシートを用いた個人別スキル棚卸/現状把握、強化分野/育成計画の立案
- ・ STEP3: 育成計画に基づくスキルアップ施策の実行(各種研修・資格取得・勉強会への参加等)
- ・ STEP4: 実案件への応用、ノウハウ蓄積/展開

■ STEP3の施策例

- ・ CompTIA認定資格の早期取得に向けた教材配布/受験料支援、取得者によるノウハウ/事例共有
- ・ ICTテクニカル研修派遣(NW/サーバ/ストレージ/仮想化技術/セキュリティ等)
- ・ グローバルPM育成特設研修 等

「求められているクラウド人材とは、NW/サーバ等のICTのレイヤや商習慣といった壁を越えて「シームレス」に対応できる人材です。

それには、クラウド基盤に関する幅広いテクニカル知識/スキルに加え、オンプレミスからクラウドサービスへのマイグレーションの手法やノウハウ、また、海外現地法人や海外ローカルベンダー等と協業しプロジェクトを完遂できるプロジェクトマネジメントスキルも備えている必要があります。

そうしたクラウドの総合的スキルを習得するため、グローバルに展開されるCompTIA認定資格プログラムが最適であると判断し、導入しました。CompTIA認定資格プログラムは、2013年度より導入しており、2014年度も数多くの取得者を輩出しています。2015年度以降もさらに拡大していく方針です。クラウド人材の育成、若手社員の早期戦力化を実現する上でも有効と捉えています。」

ソリューションサービス部
第一プロジェクトマネジメント部門
担当部長 井村 宏之 様

CompTIA®