



## 株式会社PFU

神奈川県横浜市西区  
みなとみらい4-4-5  
横浜アイマークプレイス  
<http://www.pfu.fujitsu.com/>

「CompTIA認定資格は各分野の基礎知識を習得するツールとして活用するだけでなく、お客様へのアピールポイントとしても有効です。」

サービス支援統括部  
品質管理部  
教育センター  
所長 山本 和也 様

### 導入のCompTIA認定資格

- CompTIA A+
- CompTIA Network+
- CompTIA Server+
- CompTIA Security+
- CompTIA Project+

### CompTIA日本支局

東京都千代田区三崎町3-4-9  
水道橋MSビル7F  
[www.comptia.jp](http://www.comptia.jp)

CompTIAは、1982年、IT業界の要請から発足した非営利の業界団体です。ITに携わる企業や個人の利益を高めるため、「教育」、CompTIA認定資格での「認定」、IT業界の声を反映しIT政策に反映するための「政策支援活動」、IT業界への「社会貢献」の4つを柱として活動を続けています。米国シカゴ本部を中心に世界に10の拠点をもち、2001年に日本支局が設立されています。

## お客様に感動を与える安心と信頼のパートナーを目指し 全国に展開するPFUの保守・運用サービス

進化し続けるICT業界において、お客様の要望に柔軟に対応できるエンジニア育成にCompTIA認定資格を活用しています。

### 取得対象者

カスタマサービス部門の  
カスタマエンジニア (CE)、インフラSE、サービス営業、  
コールセンター、SOC

### 取り組みの背景

- **急速に拡大する情報セキュリティ分野への対応**  
国内において、10秒に一人の割合で被害に遭っていると言われているサイバー攻撃。PFUでは複雑化する多様なセキュリティ脅威に対し、トレンドやレベルに応じたセキュリティインシデントに対応できるエンジニアとアナリストの育成が必要。
- **マルチベンダー保守、運用サービスに対する人材育成とスキルパス**  
業界でいち早く取り組んできたマルチベンダー保守。お客様へ安心・安全なサービスを継続的に提供するため、ベーススキルを継続的に習得する仕組みとエンジニアのキャリアアップを目的としたスキル体系の明文化。

### CompTIA認定資格の活用



**CompTIA Security+**は、セキュリティ概念、脅威や脆弱性、ツール、対応手順に関連するスキルや、セキュリティインシデントの発生を予防するため定期的を実施されるべき運用手順等のスキルを評価する認定資格です。



**CompTIA Project+**は、小規模から中規模プロジェクトを遂行する際に必要とされる知識を体系的に学習することができ、プロジェクトマネジメントに必要な標準知識とベストプラクティスに基づく実務能力を評価する認定資格です。

### 取り組み

- **セキュリティ分野のスキル標準化**  
全国で提供するセキュリティオンサイトサービスに対応するエンジニアのベーススキルにSecurity+を定義しています。  
また、選定したその他研修と組み合わせ、インシデントレベルに応じたアナリストの育成も行っています。
- **新入社員研修の教材に利用**  
カスタマサービス部門の新入社員全員に ベンダーニュートラルなA+とNetwork+を必須としています。
  - ・ 社内講師による講習を実施し、合格に向けた支援制度を設け、取得の推進を図っています。取得にあたりテキスト、パウチャーが提供され奨励金制度の充実や次に取得目標とする資格を明確化しモチベーション向上に繋げています。
- **ビジネスに連動したITSSスキル定義に活用**  
ITSSに準拠したレベル定義にCompTIA認定資格を活用しています。  
各職種に合った資格目標とレベルを設定、職種毎のスキルパスを明確化し活動計画に連動する個人目標となる様に推進しています。

新入社員教育でコンピューターの  
基礎知識を身につける

CompTIA A+    CompTIA Network+



個々の業務別に専門スキルを身につける

CompTIA Server+    CompTIA Security+    CompTIA Project+

- ・ 全国のカスタマサービス部門の取得者数 (2017年12月現在)  
A+: 320 名    Network+: 300 名  
Server+: 140 名    Security+: 280 名    Project+: 110 名

「基礎スキルの習得、スキルレベルの見える化、キャリアアップツールとしてCompTIA認定資格取得は必要不可欠となっています。基礎スキルを身に付け、お客様へ安心・安全なサービスを提供する為に最適な認定資格であると考えています。カスタマ/システムエンジニアだけでなく、カスタマサービス部門のソリューションを提供する営業やサポート/SOC要員へのスキルアップとしてもCompTIA認定資格導入を推進しています。」

サービス支援統括部 品質管理部  
教育センター所長 山本 和也 様

CompTIA®