

市場にとって、ソフトバンクにとって、 価値のある人材育成の実現を 研修効果を最大化する「学び」と「実践」のセットアプローチ

CompTIA認定資格の導入による体系的な知識の定着、
SE本部全体のレベルの底上げを図る



ソフトバンク株式会社

東京都港区東新橋1-9-1
https://www.softbank.jp/biz/

「我々SE本部がお客様に価値を提供していくにあたって、クラウド、セキュリティ、プロジェクトマネジメントの要素が必須であると認識しています。これらの土台となる総合的知識の習得に最適であると考えております。」

SE本部
SE企画推進部
担当部長
福嶋 一穂 様

導入のCompTIA認定資格

- CompTIA Cloud+
- CompTIA Security+
- CompTIA Project+

CompTIA日本支局

東京都千代田区神田三崎町
3-4-9 水道橋MSビル7F
www.comptia.jp

CompTIAは、1982年、IT業界の要請から発足した非営利の業界団体です。ITに携わる企業や個人の利益を高めるため、「教育」、CompTIA認定資格での「認定」、IT業界の声を反映しIT政策に反映するための「政策支援活動」、IT業界への「社会貢献」の4つを柱として活動を続けています。米国シカゴ本部を中心に世界に10の拠点をもち、2001年に日本支局が設立されています。

取得対象者

SE本部 全従業員

取り組みの背景

ソフトバンクでは、SE本部が掲げるミッション「市場にとって、ソフトバンクにとって、価値ある人材の育成」を実現するための効果的な研修、それを機能させるためのスキームを設定しています。とくに研修においては、知識と業務経験がバランスよく構築されるよう土台作りが重要と考えます。

「クラウド」「セキュリティ」「PM」については、資格取得をSE本部として推奨



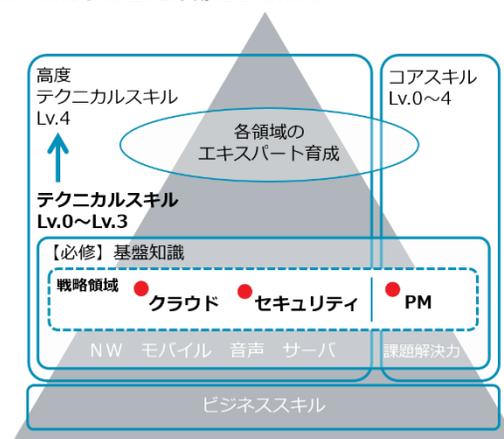
CompTIA Cloud+は、クラウドの運用やサービスの提供など、クラウド環境で業務を実行するITエンジニアが必要とされるスキルとベストプラクティスへの理解を評価する認定資格



CompTIA Security+は、セキュリティ概念、脅威や脆弱性、ツール、対応手順に関連するスキルや、セキュリティインシデントの発生を予防するため定期的な実施されるべき運用手順などのスキルを評価する認定資格



CompTIA Project+は、小規模から中規模プロジェクトを遂行する際に必要とされる知識を体系的に学習することができ業界を問わずプロジェクトマネジメントに必要な標準知識とベストプラクティスに基づく実務能力を評価する認定資格



取り組み

CompTIA認定資格の導入による体系的な知識の定着を図る

- CompTIA Cloud+、CompTIA Security+、CompTIA Project+の取得を推奨
- テキスト+問題集および試験バウチャーの補助、さらに合格者へは人事施策による奨学金支給

コア領域	【NW】Lv.0~1 - CompTIA A+、Lv. 1~2 - CompTIA Network+ 【サーバ】Lv. 1~2 - CompTIA Server+、Lv. 3 - CompTIA Cloud+
戦略領域	【クラウド】Lv.3 - CompTIA Cloud+ 【セキュリティ】Lv. 2 - CompTIA Security+ 、Lv. 3 - CompTIA CySA+
PM	Lv. 3 - CompTIA Project+

高度テクニカルスキルの習得に向けた準備を「研修ロードマップ」から選択

- 自身のスキルを把握し、伸ばす必要のある分野を明確にする
- 本部独自の「研修ロードマップ」を作成。メンバーはロードマップを参考に研修コース/資格を選択

研修効果の定着を図るサイクル

- 目的や目標を設定 → 研修実施「**学び**」→ 周囲との共有や職場での「**実践**」→ 新たな気づきによる「向上」や、振り返りによる「評価」→ 次の目的や目標につながる

定量的かつ多面的な研修効果測定の実施

- 「直前」レポートの作成で具体的な目的を設定「何のために研修を受講するのか」
- 「直後」レポートの作成で知識を定着化、合わせて今後の目標を設定
- 「一定期間経過後」レポートの作成で、自己と上長にて目標に対する評価を実施

受験体験記や社内勉強会などによるスキルや情報の共有を実施

「当社では「学習による知識習得」と「実践による業務経験」の両面で人材育成に取り組んでおります。知識習得における体系的なフレームワークとしてCompTIA認定資格を採用することでスキルセットの「標準化/底上げ/見える化」されることを期待し推進しております。」

SE本部 副本部長
宮本 泰照 様

「必要となる知識が多様化する中で、共通基盤となる知識の習得には資格の取得がベストと考えました。数ある資格の中でも、CompTIA認定資格はポイントを包括的に学ぶことができるため、今後もさらに拡大していく方針です。」

SE本部 SE企画推進部
松岡 麻里 様

CompTIA®