

DXに向けた総合的なサポートを担う 「サービスアドバイザー」の育成基盤をつくる

メーカーに依存せず、包括的知識を習得できる
CompTIA認定資格の導入で 中小企業のデジタル化ニーズに応える



浅間商事株式会社

東京都台東区上野7-15-70
浅間第一ビル
www.asama-shoji.co.jp

「当社事業の要ともいえるサービスアドバイザーのスキルアップを考えたとき、数あるIT関連資格や研修の中でも最も「偏りがなく時流をとらえた汎用性に富んだ知識」を取得できるのがCompTIA認定資格であると感じ、導入を決めました。」

代表取締役社長
柳沢 太一様

導入のCompTIA認定資格

- CompTIA A+
- CompTIA Network+
- CompTIA Security+

CompTIA日本支局

東京都千代田区神田三崎町
3-4-9 水道橋MSビル7F
www.comptia.jp

CompTIAは、1982年、IT業界の要請から発足した非営利の業界団体です。ITに携わる企業や個人の利益を高めるため、「教育」、CompTIA認定資格での「認定」、IT業界の声を反映しIT政策に反映するための「政策支援活動」、IT業界への「社会貢献」の4つを柱として活動を続けています。米国シカゴ本部を中心に世界に10の拠点をもち、2001年に日本支局が設立されています。

取得対象者

サービスアドバイザー

取り組みの背景

浅間商事株式会社は、「中小企業の働き方を効率的で安心なものにする」をミッションにかかげ、お客様に必要なITをトータルにご提案、サポートしています。製品をご購入いただくだけではなく、お客様が安心して使えるまでサポートするためには、ITエンジニアと営業の両側面を担う『サービスアドバイザー』の育成が必要不可欠と考えます。

中小企業のお客様からのデジタル化ニーズが増えている昨今ですが、コロナ禍の影響によりさらに加速傾向にあります。様々なメーカーの機器やソフトの導入・連携に十分対応するためにも、特定のメーカーに偏重せず全般的な知識を身につけることができるCompTIA認定資格を活用しています。

より総合的なサポートでお客様の業務をバックアップし一歩先ゆく提案ができるよう、今後はCompTIA認定資格の取得にさらに力をいれたいと考えています。

導入しているCompTIA認定資格



CompTIA A+は、IT運用のスキルを強化し、様々なデバイスからセキュアにアクセスできる環境を提供/維持するスキルを評価する認定資格



CompTIA Network+は、「ネットワーク技術」に携わる職種において共通して必須となる実務能力を評価する認定資格



CompTIA Security+は、セキュリティの概念、実装、運用管理において「How to (どのようにすべきか)」を理解しスキルを身に付ける認定資格

取り組み

全てのサービスアドバイザーに対し、
CompTIA A+、CompTIA Network+、CompTIA Security+の入社5年目以内の取得を推奨！

- ロールプレイング研修、OJTなどと並行して認定資格の取得を目指すことで、実践的なスキルと幅広い知識の両側面からのレベルアップを図る
- BCSAを定期受診するなど、技術だけでなくコミュニケーション力も強化

BCSAとは？



ビジネス・コミュニケーション・スキル診断 (BCSA) は、仕事上のコミュニケーションスキルを定義・明確化し、そのスキルの活用度合を診断します

今後の取り組み

ニーズの変遷にともない求められるスキルが変化しているため、CompTIA Security+の取得の更新を進めるとともに、プロジェクト管理や総合的なマネジメントに優れた人材を育成するため、経験年数等に応じて**CompTIA Project+**の取得推奨も検討

「以前は複合機の販売とメンテナンスを業務の中心としていた当社ですが、現在ではお客様のIT・デジタル化などをトータルにサポート・ご提案する「IT商社」へと変化しています。メンバーのITに関する一律的なスキルアップのために、汎用性の高い知識を習得できるCompTIA認定資格は大変有効です。CompTIA認定資格の導入により、お客様へIT・ネットワーク・セキュリティなどのサポートをご提供するのみならず、一歩先ゆく製品・プランをご提案する「カスタマーサクセス型」の事業に近づいたと感じています。」

代表取締役社長 柳沢 太一様

CompTIA®