



## 株式会社PFU

横浜市西区みなとみらい4-4-5  
横浜アイマークプレイス  
https://www.pfu.ricoh.com/

「CompTIA認定資格は、各分野の基礎知識を習得するツールとして活用するだけでなく、お客様へのアピールポイントとしても有効です。」

ICS事業本部 サービス戦略室  
品質管理部 シニアマネージャー  
山本 和也 様

## 導入のCompTIA認定資格

- CompTIA A+
- CompTIA Network+
- CompTIA Security+
- CompTIA Project+
- CompTIA Cloud+
- CompTIA Data+
- CompTIA CySA+
- CompTIA PenTest+

## CompTIA日本支局

東京都千代田区神田三崎町  
3-4-9 水道橋MSビル7F  
www.comptia.jp

CompTIAは、1982年、IT業界の要請から発足した非営利の業界団体です。ITに携わる企業や個人の利益を高めるため、「教育」、CompTIA認定資格での「認定」、IT業界の声を反映しIT政策に反映するための「政策支援活動」、IT業界への「社会貢献」の4つを柱として活動を続けています。米国シカゴ本部を中心に世界に10の拠点をもち、2001年に日本支局が設立されています。

## 確かな価値提供ができる、業務に革新と感動をもたらすプロフェッショナルを育成する

CompTIA認定資格の取得必須化で、エンジニアの技術力を高める

取得対象者

カスタムエンジニア、インフラSE、エンジニアサポート、サービス営業

取り組みの背景

株式会社PFUの使命は、デジタル化の入り口とそこから繋がる業務の改革を支援し、お客様の“はたらく”を変えることに貢献することです。ITインフラの設計/構築から運用設計/展開/運用/管理を行い、継続的な改善提案までをワンストップで、高品質なサービスを提供します。お客様の要求に応えるだけでなく、共に課題を発見し解決することでお客様のIT戦略をリードしていきます。

そうした取り組みには、高い技術力を持ったエンジニアが必要です。マルチベンダ対応の先駆けとして、多数の製品を取り扱うことができ、DX時代に最適なサービスを提供することができるエンジニアの育成には、ベンダーに依存しないベンダーニュートラルなスキルセットが重要となります。また、日々進化するIT知識に対応するため、常に最新の内容を学習・認定できる仕組みを構築することが課題でした。

## CompTIA認定資格の導入



**CompTIA A+**は、クリティカルなITサポートを実施するためのスキルを証明するためパフォーマンステストが含まれるIT業界で唯一の認定資格



**CompTIA Network+**は、あらゆるプラットフォームでネットワーク環境をサポートできるエンジニアを育成するネットワークに関連したスキルを網羅する認定資格

CompTIA認定資格の特長には、**ベンダーニュートラル**、**テクノロジーニュートラル**が挙げられます。IT知識を問うだけでなく、さまざまな業務の場面において最適な技術や方法を選択することができる「真のITスキル」を評価します。そのため、CompTIA認定資格から始めることで、スキルの基盤を築くことが可能です。

取り組み

## 2004年よりカスタムエンジニア新入社員は取得必須へ

カスタムエンジニアの全新入社員を対象に、CompTIA A+、CompTIA Network+の取得を必須としています。新入社員研修でCompTIAの学習と実機を利用した実習を組み合わせることで、より実践的なスキルを持ったエンジニアを育成しています。また、配属後は業務やビジネスに沿った専門スキルが習得できるように上位の資格取得を推進しています。

- 社内講師による個人の習得状況にあわせた合格に向けたフォローを実施
- テキストや試験のパウチャーを提供により資格取得を支援
- 次に取得する資格の明確にする目標設定制度や取得時の奨励金制度でモチベーション向上に繋げる



「基礎スキルの習得、スキルレベルの見える化、キャリアアップツールとしてCompTIA認定資格取得は必要不可欠となっています。基礎スキルを身に付け、お客様へ安心・安全なサービスを提供する為に最適な認定資格であると考えています。カスタムエンジニアだけでなく、インフラSEやサポート要員、インフラカスタムサービス部門のソリューションを提供する営業へのスキルアップとしてもCompTIA認定資格の導入を推進しています。」

ICS事業本部 サービス戦略室 フィールド人材開発センター  
所長 宮田 一仁 様

CompTIA®