

全社員プロ化で卓越した「プロフェッショナル集団」の形成と社員の自律的成長の実現にむけて

RJプロフェッショナル認定制度におけるスキル定義でCompTIA認定資格を採用

RICOH

リコージャパン株式会社

東京都港区芝3-8-2 芝公園
ファーストビル
<https://www.ricoh.co.jp/sales/about>

「これからもいきいきと誇りを持って働ける環境であるために、強い覚悟でプロフェッショナル認定制度の策定に取り組んでいます。CompTIA認定資格は、その一端を担っています。当社の働き方がお客様に伝わり、共感や信頼をいただけることもこの取組の目的です。」

人事・コーポレート本部
人事センター
プロ化推進部 プロ化企画グループ
小林 勝也 様

導入のCompTIA認定資格

- CompTIA A+
- CompTIA Network+
- CompTIA Security+
- CompTIA Server+
- CompTIA Cloud+
- CompTIA Project+
- CompTIA CySA+
- CompTIA PenTest+
- CompTIA SecurityX
- CompTIA Data+

CompTIA日本支局

東京都千代田区神田三崎町
3-4-9 水道橋MSビル7F
www.comptia.jp

CompTIA Inc. は、ベンダーニュートラルのITトレーニングおよび認定資格を提供する世界有数のプロバイダーです。CompTIAは、ITプロフェッショナルや転職希望者がポテンシャルを最大限に引き出せるよう支援をしています。何千もの学校機関やパートナーと連携し、次世代のテクノロジー人材の育成と資格認定に注力しています。米国シカゴ本部を中心に世界に拠点をもち、2001年に日本支局が設立されています。

取得対象者

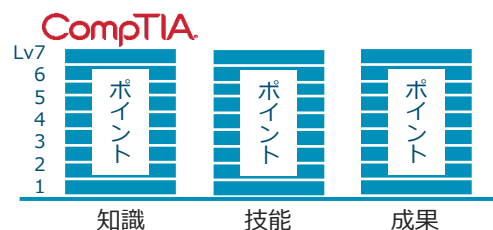
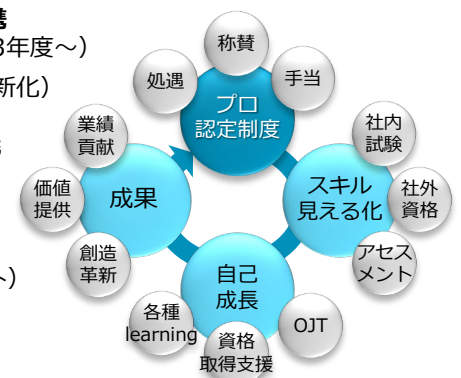
セールス、エンジニア、サポートスタッフの全職種

取り組みの背景

リコーグループの使命は“はたらく”に喜びを、であり、人にしかできない創造的な仕事を通して生み出される付加価値を増幅することこそ、はたらく喜びがあると考えます。その使命を果たすため、リコージャパンが目指す姿は「社員がいきいきと誇りを持って働き、お客様から感謝される顧客価値企業」であることです。選ばれる人と組織であり続けるため、一人ひとりがプロフェッショナルとして専門知識を磨き、それをお客様に役立つ力に変えていきます。国内全拠点で共通した要件定義をもとに、積み上げた知識と技能で得た成果を各自のプロレベルとして見える化し、お客様や社会と共に成長することで、“はたらく” 喜びを実現します。

取り組み

1. **プロフェッショナル人事制度として諸人事制度と連携**
 - ・ 職種/評価/表彰制度と共に一体型制度に見直し（23年度〜）
2. **15職種毎のスキル定義と年度毎の見直し（適正・最新化）**
 - ・ 職種別の要件検討ワーキングによる適正化
 - ・ 市場変化・地域特性・事業成長に繋がるスキル定義
 - ・ 社内試験・社外資格・アセスメントで可視化
 - ▶ **各職種毎にCompTIA認定資格を要件適用**
3. **OJT/Off-JT、資格取得支援による成長支援**
4. **評価制度を軸とした成果指標（コミットメントシート）**
5. **処遇、報奨、プロ称号による称賛（デジタルバッジ）**



プロフェッショナル認定制度の考え方

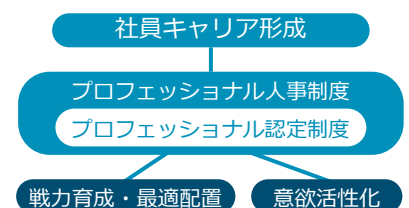
- ・ 知識・技能・成果の各要件をポイント化し、シンプルに成長の見える化に繋げています。
- ・ 職種間共通の知識・技能・成果の視点があり、地域・市場を加味した要件設計で、全社員共通の成長目標としています。

プロフェッショナル人事制度・施策との連携

- 社員キャリア形成（ジョブ型人事）
- 戦力育成・最適配置（戦略的ローテーション、戦略・体制づくり、チーム編成・応援）
- 意欲活性化（1on1、エンゲージメント調査、表彰、スペシャリスト認定による事業施策連携）

【効果】

- 各職種でスキルレベルの分布の引き上げ、底上げが可視化
 - ➡ 主要施策への戦力のモノサシとして、育成テーマの設定や指標として活用
 - ➡ 評価制度への不満の改善（絶対評価への期待）
 - ➡ 個々のスキルアップの目標・計画として活用



「社員/メンバーには、今後の成長や次なる役割を見据えた計画を具体化するため、スキル可視化を行い、適時更新しています。資格の取得が目的ではなく、現場での実践に主眼を置き、成果に繋げてもらう事を期待しています。」

人事・コーポレート本部 人事センター
プロ化推進部 プロ化運営グループ 三澤 弘章 様

CompTIA®