



CASE STUDY 導入例の紹介

～ 即戦力採用を目指し、グローバルなスキル指標である
CompTIA認定資格を取得条件に ～

TARGET SECTION – 取得対象者

すべてのセールス職社員
国内外の全拠点に向けて展開（シンガポール・香港・ソウル・シカゴなどを含む）

BACKGROUND of Efforts – 取り組みの背景

KVH株式会社では「統合的なサービス」「柔軟性」「高品質なインフラ」「バイリンガルサポート」の4点を強みに、データセンター、データ接続サービスを提供するネットワークサービス、クラウドサービスなどのマネージドITサービスを提供

ニーズの多様化に伴い、情報デリバリープラットフォーム戦略の拡大が進められる。フロントエンドからバックエンドにかけて顧客との窓口になる**セールス職の増強**を第一に検討

セールス職に求められるものとは？

- ・ 通信およびデータセンター事業者としての
幅広い知識と業界知識
- ・ 顧客の多種多様なシステム環境の把握と
商談につなげるための課題発見力

SOLUTION – 導入の認定資格



CompTIA Network+は、「ネットワーク技術」に携わる職種において、実務上共通して必須とされる実務能力とされる技術知識、スキル、問題解決能力、技術遂行能力の考え方を評価する認定資格です。



CompTIA Network+は、社員に対し推奨、または取得必須認定資格として多くの企業に採用されています。また、米国国防総省では、米国国防総省指令8570.1Mの一部として情報保証に携わる人材に対し、取得を義務付けています。

世界的に認知される品質規格に準拠しているとし、ANSI認定を取得しています。CompTIA Network+取得者は、セキュリティに配慮したネットワークインフラの構築を実施できるスキル、一般的なツールを利用してネットワークデバイスのトラブルシューティングを実施できるスキルと知識を有していることを国際的に証明することが可能です。

「ベンダーフリーのグローバル認定資格であることが魅力。海外拠点に展開する上で有効な共通スキル指標になります。」

人材採用・開発部
マネージャー 秋山 聡 様

▶ KVHセールスアカデミーの設立！ 社内の教育制度を拡充！

「CompTIA Network+は、ベンダーや製品に依存せず、あらゆる顧客環境で対応できるネットワーク業務に必要なスキルを定義・評価するため、国外を含む各拠点の共通スキル指標として、最適な資格と位置付けました。」

CompTIA Network+の導入により

- ・ 社員の習得知識を効果的にみることが可能に。
- ・ 認定資格取得が目標に。取得することでの達成感が得られ、社員のモチベーションにつながっている。

現場の声

「KVH社は、上記の総合的視野を備えるための「基盤」として、また、効率的・効果的に即戦力採用を進めるための「共通スキル指標」としてCompTIA認定資格に着目しました。

グローバルな認定資格ですから、ローカル言語の対応が可能という点。そして、ベンダーニュートラルな認定資格であることが大きな魅力です。

本年度から、東京支社の営業社員に対して導入していますが、順次、海外拠点への展開を考えています。

また、新卒者に対してCompTIA A+や、Strata IT Fundamentalsなどの採用を検討している他、技術営業や別の職種にもCompTIA認定資格の導入を検討しています。」

人材採用・開発部
マネージャー 秋山 聡 様

CompTIA (コンプティア)

CompTIAは、1982年、IT業界の要請から発足した非営利の業界団体です。ITに携わる企業や個人の利益を高めるため、「教育」、CompTIA認定資格での「認定」、IT業界の声を反映しIT政策に反映するための「政策支援活動」、IT業界への「社会貢献」の4つを柱として活動を続けています。米国シカゴ本部を中心に世界に10の拠点をもち、2001年に日本支局が設立されています。

CompTIA認定資格

1993年より提供開始されているCompTIA A+をはじめとするCompTIA認定資格は、業界エキスパートにより開発され、実践力、応用力を評価する認定資格として、法人を中心にワールドワイドで180万人以上に取得されています。CompTIA A+, Network+, Security+, CASP, Storage+の認定資格は、ISO 17011/17024の認定を受け、信頼性の高い認定資格として評価されています。

CompTIA A+

CompTIA Network+

CompTIA Security+

CompTIA Server+

CompTIA Cloud+

CompTIA Mobility+

CompTIA Storage+ powered by SNIA

CompTIA Project+

CompTIA CDIA+

CompTIA CTT+

CompTIA Strata IT Fundamentals

CompTIA Cloud Essentials

ビジネス・コミュニケーション・スキル診断

CompTIA®

CompTIA日本支局

www.comptia.jp

※ 詳細な出題範囲については、CompTIA日本支局Webサイトにてご確認ください。

※ 試験名、名称、会社名は、各社の商標または登録商標です。
※ 無断複製、転載、引用を禁じます。